



## **SEGURIDAD IMPORTANTE DEL PROPANO**

### **PARA SU HOGAR**

#### **ACERCA DE SU SERVICIO DE PROPANO**

El sistema de distribución de propano en su comunidad se abastece desde uno o más tanques de almacenamiento central y se distribuye a través de tuberías subterráneas. Columbia Gas de Virginia es propietaria y mantiene la tubería subterránea hasta el medidor; sin embargo, el dueño de la propiedad es responsable de la línea de gas de su hogar, incluyendo cualquier tubería que se extienda más allá del medidor hasta los aparatos de gas dentro de la vivienda o negocio, o a otras lugares de la propiedad.

#### **PROPIEDADES DEL PROPANO**

El propano es una fuente de energía común para uso residencial y comercial. El propano es más pesado que el aire, por lo que, si se produce una fuga, puede acumularse en espacios bajos y cerca del suelo.

#### **SEGURO Y CONFINABLE**

El suministro seguro y confiable de propano y gas natural a las comunidades y clientes a los que servimos no es solo nuestro compromiso, sino también un valor fundamental.

#### **¿SABÍAS QUE?**

EL PROPANO ES NATURALMENTE INCOLORO E INODORO. NOSOTROS LE AÑADIMOS UN PRODUCTO QUÍMICO LLAMADO MERCAPTANO QUE LE DA UN OLOR A HUEVO PODRIDO O A AZUFRE, LO CUAL ACTÚA COMO UNA ADVERTENCIA PREVIA.

#### **IDENTIFICACIÓN DE UNA FUGA DE PROPANO: USE SUS SENTIDOS**



**ESCUCHE**  
SI HAY SILBIDOS,  
SOPLOS,  
O RUGIDOS



**HUELA**  
SI HAY UN OLOR  
DISTINTIVO A  
HUEVOS  
PODRIDOS O A  
AZUFRE



**OBSERVE**  
SI HAY SUCIEDAD QUE  
VUELA, AGUA  
BURBUJEANTE O  
VEGETACIÓN MUERTA

## CREE QUE HUELE UNA FUGA DE PROPANO

Si percibe un olor a huevo podrido o azufre, podría tener una fuga de propano. Siga estos pasos para su seguridad y la de su familia.

### ¡SIGA ESTOS PASOS SI CREE HABER DETECTADO UNA FUGA DE PROPANO!



#### 1. DETENGA LO QUE ESTA HACIENDO



#### 2. ABANDONE EL ÁREA INMEDIATAMENTE (SI ESTÁ DENTRO, SALGA)



#### 3. LLAME 911 & COLUMBIA GAS DESDE UN LUGAR SEGURO

### QUE HACER

- Abandone el área inmediatamente. Salga de inmediato. Apague y abandone cualquier equipo motorizado que esté utilizando.
- Desde un lugar seguro, lejos de la zona, llame al **911** y a Columbia Gas al **1-800-544-5606**.
- Espere a que llegue nuestro equipo de servicio.

### QUE NO HACER

- No encienda fósforos, velas, ni opere ningún objeto que pueda causar chispas, incluidos teléfonos celulares, luces, aparatos electrónicos, linternas, herramientas eléctricas, abridores de puertas de garaje, entre otros.
- No abra las ventanas y puertas para intentar ventilar el edificio.
- No intente encontrar la fuga usted mismo ni operar las válvulas de la tubería.

## MANTENIÉNDOLO SEGURO

### INSPECCIONES DE LAS INSTALACIONES

Columbia Gas realiza inspecciones periódicas de nuestro sistema subterráneo de propano para garantizar la integridad de nuestras instalaciones. Para realizar estas inspecciones, los representantes de Columbia Gas marcarán sus instalaciones antes de realizar la inspección o conectar cualquier nuevo servicio. Estas marcas pueden retirarse una vez finalizado el trabajo y la pintura se desaparecerá con el tiempo.

### SOLICITE IDENTIFICACIÓN

Realizamos trabajos alrededor de nuestras comunidades, a lo largo de las calles o cerca de su hogar. Para su seguridad y la de nuestros empleados, tanto los empleados de la empresa como los contratistas conducen vehículos identificados y portan una identificación de la empresa. Si alguna vez duda de la autenticidad de un empleado o contratista, no dude en pedirle una identificación.

